

POLÍTICA DE COMPRA

El presente documento (conjuntamente todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web <https://blancfloreria.com.mx/> propiedad de Flores de México Le Blanc, S. de R.L. de C.V. (Le Blanc), así como la compra de productos en la misma. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de esta, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato (tal y como éste se define más adelante) o en defecto de este, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables. Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de 55 55351504, 55 51759029 Flores de México Le Blanc

USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de esta, usted se compromete a:

- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos

CONDICIONES GENERALES

- El número de orden que se asigna al realizar la transacción en el sitio de Internet de Le Blanc <https://blancfloreria.com.mx/> no implica la aceptación de la transacción. En caso de tener algún problema con su orden, le será comunicado por correo electrónico o vía telefónica.
- Los precios de la página web incluyen I.V.A., pero excluyen los gastos de envío, mismos que se desglosarán antes de que realice su pago.
- Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Continuar con el pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido ("Confirmación del Pedido").
- Esta mercancía está sujeta a disponibilidad. Si no hay existencias, te avisaremos oportunamente.
- Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, MasterCard, American Express, asociadas a una cuenta de Paypal
- Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Una vez que recibamos su pedido, haremos una pre-autorización en su tarjeta para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en su tarjeta se hará en el momento que su pedido salga de nuestros almacenes. Si su medio de pago es PayPal, el cargo se hará en el momento que le confirmemos el pedido.
- De conformidad con la Ley del Impuesto al Valor Agregado, la enajenación de mercancías en México se considera una actividad gravada para fines de este impuesto. Se entiende que una enajenación se realiza en México cuando en el país se encuentra el bien cuando se efectúa su envío al adquirente y cuando, no habiendo envío del mismo, en el país se realiza la entrega material del bien por parte del vendedor. Considerando lo anterior, los pedidos que se realicen estarán sujetos a la tasa general de impuesto al valor agregado que actualmente es del 16%.
- En caso de no recibir su pago en un plazo de PLAZO DE CANCELACIÓN DE ORDEN, su orden será cancelada.
- Consulte la sección de Condiciones de Devolución y Reembolso para ver la mercancía aceptable en devolución.
- Usted podrá seleccionar los productos y agregar los que desee al carrito de compra, señalando, en su caso, el modelo y el número de piezas que desee. Una vez que haya concluido la selección de sus productos, podrá efectuar el proceso de compra. Le Blanc le brinda la posibilidad de dejar los artículos deseados en el carrito de compra, sin que ello represente una reserva o apartado. El precio y la disponibilidad de los productos se encuentran sujetos a cambios. La validación de la existencia de los productos se realizará de forma definitiva al momento en que confirmamos su pedido. Le Blanc no garantiza al "CLIENTE" el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio

CONDICIONES DE USO

- La entrega de los pedidos se realiza únicamente dentro de la Ciudad de México y áreas conurbadas.
- Las entregas serán realizadas en el día pactado en un horario dentro de las 10:00 am horas y 21:00 horas.
- El producto podrá ser entregado a la persona registrada como destinatario, si esta no se encontrara en el domicilio, y solo si el "CLIENTE" lo autoriza, se entregará a cualquier persona que atienda al transportista, siempre que esta sea mayor de edad, exhiba identificación oficial y se encuentre presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará con su nombre y firma para acreditar la entrega.
- En caso de que no se encuentre persona alguna en el domicilio que pueda recibir el pedido, este será devuelto al lugar de despacho y se reprogramará su entrega; para tales efectos, el "CLIENTE" deberá comunicarse al Servicio al Cliente y reprogramar la entrega del producto. Si el producto no es recibido después de la visita solicitada, no se realizará la entrega del mismo hasta que el "CLIENTE" vuelva a solicitarla contactando nuevamente al Servicio al Cliente, los gastos causados serán a cargo del "CLIENTE"
- En caso de que no se manifieste ninguna inconformidad acerca del producto al momento de la entrega, el "CLIENTE" contará con 24 horas después de haberlo recibido para notificar a Le Blanc de cualquier inconveniente con el producto.
- Una vez concluidas las 24 horas para que el "CLIENTE" manifieste su inconformidad, no se aceptarán reclamaciones.
- Si al momento de la entrega del producto, el destinatario rechaza su recepción por causa ajena a Le Blanc, el costo del producto no será reembolsado.
- Las características de algunos productos pueden cambiar ligeramente sin previo aviso según disponibilidad y con el ánimo de dar cumplimiento a la fecha de entrega. Los colores reales del producto pueden variar con respecto a los colores que muestra su monitor.
- Por motivos de seguridad, las entregas de los pedidos serán realizadas hasta las 21 horas del día pactado.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE ORDENES

Si el "CLIENTE" desea realizar la cancelación de la compra, debe hacerlo durante las 24 horas siguientes a la hora en la que realizó la compra. Si el pedido no se ha enviado al domicilio indicado por el "CLIENTE", esta cancelación se hará efectiva sin ningún costo.

En el caso de que el pedido ya haya sido enviado a la dirección indicada por el "CLIENTE", este deberá pagar el costo del retiro, el cual será equivalente al costo del envío. Además, el "CLIENTE" deberá tener en cuenta que, aunque haya realizado la cancelación de la compra, el cargo a su tarjeta ya se habrá realizado, por lo que la devolución se verá reflejada en su cuenta en los 15 días siguientes a la cancelación.

Para ejercer la cancelación de la compra, el "CLIENTE" debe comunicarse con la línea de Servicio al Cliente.

POLITICA DE GARANTÍAS

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Podrá solicitar el cambio físico del producto o la devolución del mismo y reembolso cuando:

- El artículo presente defectos de fabricación.
- El producto elegido por el "CLIENTE" no sea el entregado.

En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma sólo si ésta fue reportada durante las primeras 24 horas posteriores a su entrega.

En caso de que el "CLIENTE" no acepte el cambio físico del producto, podrá solicitar la devolución del monto cobrado. Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito, el dinero se reembolsará a la misma tarjeta dentro de los 15 días hábiles siguientes a que haya sido procedente la solicitud de reembolso. El tiempo para ver reflejado el reembolso en su cuenta puede variar por cuestiones relativas a la entidad bancaria del "CLIENTE".

Para cualquiera de los dos casos, cambio físico o reembolso, el cliente deberá:

- Reportar al de Servicio de Atención al Cliente el producto dañado o erróneo dentro de las 24 horas siguientes a haberlo recibido.
- A solicitud del asesor telefónico, el "CLIENTE" deberá enviar las imágenes del producto a contacto@blancfloreria.com.mx indicando en el asunto del correo el motivo de la reclamación; esto en un plazo no mayor a las 24 horas hábiles siguientes de haber recibido el producto.
- Una vez que el área de Servicio al Cliente reciba los documentos requeridos y sean corroborados los datos, se entenderá que la reclamación fue procedente y se realizará un reembolso del costo del producto, misma que se le hará saber al "CLIENTE" para que manifieste su conformidad.
- Si el "CLIENTE" no envía las imágenes solicitadas se entenderá conforme con el producto recibido y no procederá reclamación alguna.
- Únicamente se reembolsará los gastos de envío cuando el motivo de la cancelación o reembolso sea por causas imputables a Le Blanc.

POLÍTICA DE ENTREGAS

- El pedido será entregado el día en que la transacción resulte aprobada o se reciba el comprobante bancario vía E-mail siempre y cuando sea antes de las 13:00 horas del mismo día. A petición expresa del "CLIENTE", la entrega del producto podrá postergarse a la fecha que este señale.
- Los pedidos recibidos después de las 18:00 horas no serán confirmados sino hasta el día hábil siguiente.

FALLAS EN EL SISTEMA

Le Blanc no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Le Blanc tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar a su equipo como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. NO se podrá imputar a Le Blanc responsabilidad alguna, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia que ajena a Le Blanc; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Le Blanc no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo Copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web son propiedad de Le Blanc o de quienes hayan otorgado a este licenciamos para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

FUERZA MAYOR

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos por ningún incumplimiento o retraso de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Caso Fortuito o Fuerza Mayor").

MODIFICACIONES

Le Blanc tiene el derecho de revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismo gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación mexicana.

CONTACTO

Para cualquier duda o aclaración de su orden de compra, por favor comuníquese al Servicio de Atención al Cliente: 55 55351504, 55 51759029 Flores de México Le Blanc

Correo electrónico de contacto: contacto@blancfloreria.com.mx